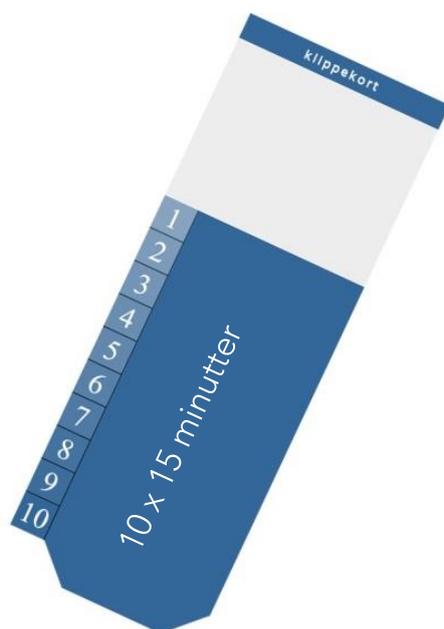


Klippekortsordning

Den kosteffektive vej til professionel teknisk support



Fordele:

- ▶ Besparelser i forhold timepriser uden akutgebyr
- ▶ Hurtig adgang til support med tilhørende SLA
- ▶ Forudseelig udgift i forbindelse med teknisk support

Vores klippekortsordning omfatter alle former for fjernsupport:

- ▶ Opsætning af nyt produkt
- ▶ Ændringer af konfigurationer
- ▶ Driftsforstyrrelser og akutte situationer
- ▶ Help-desk assistance til brug af systemer

Professionel håndtering af servicesager:

- ▶ Opret en servicesag via vores Online-formular, support mail eller telefon
- ▶ Du opdateres løbende på e-mail, fra påbegyndelse til afslutning af sagen
- ▶ Vi sender en opsummering af sagen med udført arbejde og status på klip

Vi tilbyder ligeledes professionelle konsulenttydelser:

- Site-survey og af kravspecifikation
- Design af løsning og implementeringsplan
- Administration af projektering og udrulning
- Inspektion og dokumentation af leveret løsning
- Udarbejdelse af forslag til maintenance og udvidelser

Kontakt os for yderligere information.

Cloud Router – +45 73 11 56 00 – salg@cloudrouter.dk – www.cloudrouter.dk